

Ochrana osobných údajov

1 Osobné údaje na spracovanie objednávky, obdobie udržiavania údajov a práva na zrušenie alebo opravu údajov

Spoločnosť GEMMY, s.r.o. (ďalej len GEMMY) používa osobné údaje, ktoré zákazník poskytne na základe vlastnej vôle, hlavne v súvislosti s objednávkami. Je to meno, adresa, telefónne číslo zákazníka. Spoločnosť GEMMY tieto údaje používa na to, aby splnila svoje zmluvné povinnosti. Osobné údaje, ktoré poskytne zákazník, sa navyše zadajú do databázy údajov o zákazníkoch, ktorú spoločnosť GEMMY môže použiť na účely reklamy a marketingu. Ak spoločnosť GEMMY odovzdá osobné údaje externým poskytovateľom služieb, napríklad dopravcom, vykoná technické a organizačné opatrenia, ktoré budú garantovať, že prenos údajov bude v súlade so zákonnými ustanoveniami o ochrane údajov.

Spoločnosť GEMMY po vypršaní zákonného alebo zmluvného obdobia uchovávaní vymaže všetky uložené údaje, ak ich už nepotrebuje. Zákazník/používateľ môže kedykoľvek požiadať o poskytnutie týchto informácií, opravu a/alebo zmazanie svojich údajov. Všetky súvisiace otázky posielajte na adresu gemmy@gemmy.sk. Ak sme zákazníka/používateľa požiadali o súhlas s používaním jeho osobných údajov kvôli účelu alebo z iných zákonných dôvodov a tento súhlas poskytne, je kedykoľvek oprávnený odvolať svoj súhlas ohľadne použitia jeho osobných údajov v budúcnosti (na adrese gemmy@gemmy.sk).

2 Používanie služby Google Analytics

Webová stránka spoločnosti GEMMY využíva Google Analytics, službu na analýzu webu, ktorú poskytuje spoločnosť Google Inc. (ďalej len „Google“). Služba Google Analytics používa tzv. súbory „cookie“, čo sú textové súbory uložené v zákazníkovo/používateľovo počítači a umožňujú analýzu využívania stránky týmto zákazníkovo/používateľom. Všetky informácie, ktoré sa v súbore cookie vytvoria počas využívania webovej stránky, sa zvyčajne prenású a uložia na server spoločnosti Google v Spojených štátoch.

Spoločnosť Google využíva tieto informácie v mene prevádzkovateľa webovej stránky na to, aby vyhodnotila využívanie webovej stránky zákazníkovo/používateľom, pripravila správy o aktivitách na webovej stránke a poskytla prevádzkovateľovi webovej stránky dodatočné služby v súvislosti s používaním webovej stránky a internetu.

IP adresa, ktorú prenáša zákazníkovo/používateľovo prehliadač v rozsahu pôsobnosti služby Google Analytics, sa nebude zlučovať s ďalšími údajmi, ktoré má spoločnosť Google k dispozícii.

Zákazník/používateľ môže zabrániť ukladaniu súborov cookie tak, že si zodpovedajúco nastaví softvér prehliadača; upozorňujeme, že v takom prípade sa môže stať, že zákazník/používateľ nebude schopný využívať úplný rozsah funkcií, ktoré táto webová stránka ponúka. Zákazník/používateľ môže navyše zabrániť zhromažďovaniu údajov, ktoré vytvorili súbory cookie a súvisia s používaním webovej stránky (vrátane IP adresy) spoločnosťou Google a aj spracovaniu týchto údajov spoločnosťou Google stiahnutím a nainštalovaním doplnku prehliadača na tomto odkaze: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

3 Anonymizované údaje

Pri navštívení webovej stránky spoločnosti GEMMY sa niektoré údaje o zákazníkovi/používateľovi automaticky ukladajú na serveroch správcu domény na účely správy systému, štatistiky alebo zálohovania. Tieto údaje zahŕňajú názov poskytovateľa internetových služieb, v niektorých prípadoch verziu softvéru prehliadača, použitý operačný systém počítača, webovú stránku, ktorú zákazník/používateľ navštívil pred webovou stránkou spoločnosti GEMMY, stránky, ktoré zákazník/používateľ navštevuje v rámci webovej stránky spoločnosti GEMMY, a ak zákazník/používateľ použil vyhľadávanie, aby našiel webovú stránku spoločnosti GEMMY, tak aj tieto výrazy. Tieto údaje môžu umožniť identifikáciu jednotlivých návštevníkov tejto webovej stránky. Osobné údaje v tejto súvislosti sa však nespracúvajú. Takéto údaje sa používajú len v anonymizovanej forme. Ak spoločnosť GEMMY odovzdá anonymizované údaje externým poskytovateľom služieb, vykoná technické a organizačné opatrenia, ktoré zabezpečia, že prenos údajov bude v súlade so zákonnými ustanoveniami o ochrane údajov.

4 Bezpečnosť a prenos údajov

Spoločnosť GEMMY bude uchovávať všetky údaje o zákazníkovi v bezpečí a teda prijme všetky potrebné preventívne opatrenia, aby ochránila údaje o zákazníkoch pred stratou, zneužitím alebo úpravami. Zmluvní dodávatelia spoločnosti GEMMY, ktorí majú prístup k údajom o zákazníkoch kvôli poskytovaniu služieb zákazníkom v mene spoločnosti GEMMY, budú na základe zmluvy udržiavať tieto údaje v tajnosti a nebudú môcť tieto údaje zneužívať. V tejto súvislosti zákazník súhlasí s prenosom jeho osobných údajov zmluvným dodávateľom spoločnosti GEMMY. Údaje o zákazníkovi sa aj v tomto prípade zachovávajú dôverné.